

KUHN

Berufskleidung / Mietservice

Artikel vom **6. Juli 2018**
Service und Zubehör



CWS-boco International GmbH 63303 Dreieich

Die CWS-boco Deutschland GmbH vereint mit CWS und boco zwei erfolgreiche Marken, auf die deutschlandweit Kunden aus allen Branchen setzen. Diese lassen sich von CWS-boco wahlweise mit Waschraumhygienelösungen, Schmutzfangmatten oder Berufskleidung im Rahmen individueller Mietserviceverträge versorgen. Zur Marke CWS zählen moderne Hygienesysteme und -produkte, darunter die bekannten Handtuch-, Seifen- und Duftspender. Darüber hinaus bietet CWS antibakterielle Toilettensitze und sparsame Armaturen. Außerhalb des Waschraums hat sich CWS mit innovativen Schmutzfanglösungen etabliert. Diese reichen von individualisierbaren Logo-Matten für repräsentative Eingangsbereiche bis hin zu robusten Alu-Profil- oder Ölsaugmatten für den Industrieinsatz. Die Marke boco umfasst die ganze Palette der Berufskleidung: kundenindividuelle Corporate Fashion Kollektionen, Berufskleidung für zahlreiche Handwerke und Branchen bis hin zu Schutz- und Sicherheitskleidung. Darüber hinaus führt boco Zusatzartikel wie Arbeitsschutzzubehör, Hemden, Shirts, Putztücher und Accessoires. Die Kunden von CWS-boco, zum Beispiel auch aus öffentlichen Einrichtungen, erhalten branchenspezifische Lösungen: Spender und Schmutzfangmatten lassen sich in jedes Ambiente integrieren und die Berufskleidung – die CWS-boco selbst konfektioniert – ist ebenso vielseitig wie strapazierfähig und repräsentativ. Der Mietservice umfasst eine intensive Beratung mit Berücksichtigung individueller Kundenanforderungen. Die Servicekette umfasst Lieferung, Abholung, Aufbereitung, Prüfung, Reparatur und notfalls Ersatz der jeweiligen Produkte. Der Servicevertrag und die kostentransparenten Abrechnungsmodalitäten werden variabel an die Anforderungen des Kunden angepasst. boco reagiert auch im laufenden Betrieb auf Personalveränderungen und stattet neue Mitarbeiter zeitnah aus, tauscht Kleidung um, wenn sich die Konfektionsgrößen von Mitarbeitern ändern und nimmt Kleidungsstücke zurück. Um die Bekleidungsstücke ihrem Träger zuordnen zu können, setzt CWS-boco auf moderne Technologie: In jedem Kleidungsstück ist ein elektronischer Chip integriert, auf dem Daten wie Artikelart und -gewicht, Waschverfahren, Vorgaben für die Wäschesortierung, Erkennung des Trägers, letzter Umlauf des Teils und Anzahl der Durchläufe gespeichert werden. Der Chip ermöglicht die automatische Sortierung von Schmutzwäsche sowie die Eingangs- und Ausgangserfassung der Wäsche, bezogen auf Tour, Kunde und Träger. Ein effizientes Servicenetz ermöglicht eine schnelle Reaktion auf Kundenanforderungen. CWS-boco Deutschland verfügt über eigene zertifizierte High-Tech-Wäschereien und Bearbeitungsbetriebe. Servicemitarbeiter liefern die frisch aufbereiteten Kleidungsstücke, Stoffhandtuchrollen und Schmutzfangmatten zum Kunden und holen die Schmutzwäsche ab. Der Austausch erfolgt in einem individuell vereinbarten Turnus. Auf Wunsch wird die saubere Berufskleidung von den CWS-boco Servicemitarbeitern direkt über ein Schranksystem verteilt, das dem Mitarbeiter einen direkten und unabhängigen Zugriff auf seine Kleidung ermöglicht. Der Mietservice beinhaltet zudem die Installation und regelmäßige Wartung der Waschraumprodukte und Raumduftsysteme sowie die Säuberung von Hygieneboxen. Deutschlandweit werden in den Wäschereien pro Jahr rund 14,9 Millionen Stoffhandtuchrollen, 3,9 Millionen Schmutzfangmatten und 35,6 Millionen Kleidungsstücke gewaschen, aufbereitet, kommissioniert und ausgeliefert. Im Rahmen der Qualitätskontrolle, die bei jeder Wäscherei automatisch erfolgt, wandern fehlerhafte Teile in die Näherei oder in die Nachbehandlung und werden bei Bedarf ersetzt. Das Logistikkonzept sorgt für die schnelle und reibungslose Auslieferung der Produkte innerhalb von 24 Stunden.

Hersteller aus dieser Kategorie
