Krause erhält Plus X Award für Kundenzufriedenheit

Artikel vom **21. September 2026**
Werkstatt

Der Plus X Award 2026 zeichnet Krause in der Arbeitssicherheit für »Höchste Kundenzufriedenheit« aus. Auch die »Stabilo Stufen-StehLeiter« erhält Preise für Qualität, Design, Bedienkomfort, Funktionalität und Ergonomie.



Der Plus X Award 2026 zeichnet Kundenzufriedenheit in der Arbeitssicherheit aus. (Bild: KRAUSE/KI-generiert)

Beim Plus X Award 2026 wurde Krause in der Kategorie Arbeitssicherheit für »Höchste Kundenzufriedenheit« ausgezeichnet. Nach Angaben der Pressemitteilung würdigt der

Preis nicht nur einzelne Produkte, sondern das Zusammenspiel aus sicherer Steigtechnik, Beratung und praxisnahen Dienstleistungen. Die »Stabilo Stufen-StehLeiter« mit 135 mm tiefen Stufen und einer Belastbarkeit bis 225 kg erhielt zusätzlich Auszeichnungen in den Kategorien High Quality, Design, Bedienkomfort, Funktionalität und Ergonomie. Kundenzufriedenheit entsteht demnach nicht allein durch ein gutes Produkt. Gerade im Bereich Arbeitssicherheit zählen auch fachkundige Beratung, verlässliche Abläufe, gut erreichbare Ansprechpartner und Dienstleistungen, die Unternehmen im Alltag entlasten. Für den Hersteller ist die Auszeichnung eine Bestätigung des eigenen Anspruchs, Kunden über den Produktkauf hinaus zu begleiten und konkrete Anforderungen zuverlässig umzusetzen. **Steigtechnik für unterschiedliche Einsatzbereiche** Die Einsatzbereiche von Steigtechnik reichen von Handwerk, Gewerbe und Industrie bis zu Produktionsanlagen, Verkehrsunternehmen und Instandhaltungsbereichen. Häufig werden standardisierte Leitern, Tritte oder Fahrgerüste benötigt. In anderen Fällen sind individuell geplante Lösungen gefragt. Dabei werden Arbeitssituation, Bauform, Abmessungen, Ausstattung und Belastbarkeit aufeinander abgestimmt. Bei Sonderkonstruktionen umfasst die Betreuung die Aufnahme der Anforderungen, Konstruktion und Fertigung sowie Montage und Übergabe. Ziel sind sichere, ergonomische und wirtschaftlich sinnvolle Lösungen. Verbindliche Absprachen, transparente technische Konzepte und erreichbare Ansprechpartner sollen dabei für Planungssicherheit sorgen. **Services für Prüfung, Schulung und Dokumentation** Sichere Steigtechnik erfordert auch nach der Anschaffung Aufmerksamkeit. Arbeitsmittel müssen sachgerecht verwendet, regelmäßig kontrolliert und in festgelegten Abständen geprüft werden. Hinzu kommen Dokumentationspflichten sowie die Unterweisung von Beschäftigten oder die Qualifizierung verantwortlicher Personen. Das Dienstleistungsangebot setzt deshalb über den Kauf hinaus an. Seminare und Schulungen vermitteln Kenntnisse für den sicheren Umgang mit Leitern, Tritten, Fahrgerüsten und weiteren Arbeitsmitteln. Ein Schwerpunkt liegt auf der praxisnahen Qualifizierung befähigter Personen, die Prüfungen im eigenen Unternehmen fachgerecht durchführen sollen. Ergänzend übernehmen Spezialisten wiederkehrende Prüfungen direkt beim Kunden. Dabei werden Arbeitsmittel kontrolliert, Ergebnisse dokumentiert und festgestellte Mängel transparent aufgezeigt. Unternehmen erhalten dadurch eine Grundlage für ihre weitere Planung und können interne Ressourcen entlasten. **Digitale Unterstützung für mehr Transparenz** Digitale Prozesse gewinnen bei großen Beständen an Leitern, Tritten, Fahrgerüsten und anderen prüfpflichtigen Arbeitsmitteln an Bedeutung. Die Verwaltung von Prüfterminen, Dokumenten und Standorten kann schnell unübersichtlich werden. Digitale Lösungen helfen dabei, Informationen strukturiert zu erfassen und verfügbar zu halten. Viele Produkte sind bereits ab Werk mit QR-Code-Labels versehen und lassen sich dadurch in die digitale Prüf- und Dokumentationslösung von wosatec einbinden. Arbeitsmittel können eindeutig zugeordnet, Prüfungen nachvollziehbar dokumentiert und anstehende Termine frühzeitig erkannt werden. Das senkt das Risiko, Fristen zu übersehen oder Unterlagen nicht rechtzeitig bereitzustellen. Für Anwender liegt der Nutzen in gebündelten Daten, die nicht mehr aus unterschiedlichen Listen, Ordnern oder Einzeldokumenten zusammengesucht werden müssen. Digitale Unterstützung wird damit vor allem dann als Mehrwert wahrgenommen, wenn sie Prozesse vereinfacht, Transparenz schafft und sich unkompliziert in den Arbeitsalltag integrieren lässt.

Hersteller aus dieser Kategorie

© 2025 Kuhn Fachverlag