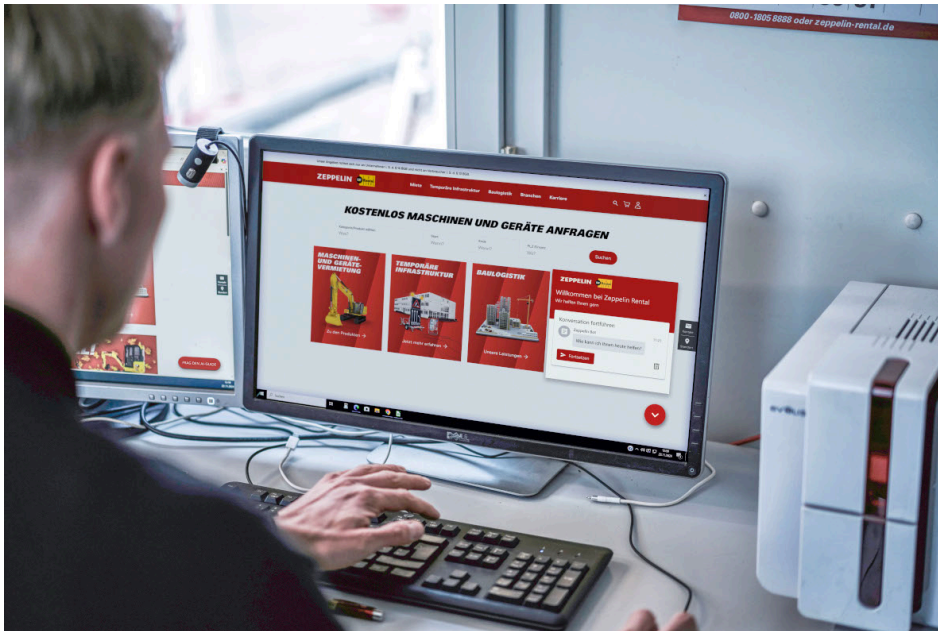


Zeppelin Rental: Digitale Assistenten unterstützen Kundendialog und Service

Artikel vom **8. Oktober 2026**

Service und Zubehör

Zeppelin Rental erweitert sein digitales Serviceangebot: KI-Bots unterstützen künftig die telefonische Erreichbarkeit und die Orientierung auf der Website. Sie erfassen Anliegen, liefern Informationen und helfen Kunden, schneller passende Miet- und Servicelösungen zu finden.



Zeppelin Rental setzt im Kundendialog zusätzlich in zwei Anwendungsfällen auf KI-Bots.
(Bild: Arne Nagel / Zeppelin Rental)

Der Vermiet- und Baulogistikdienstleister Zeppelin Rental baut sein digitales Serviceangebot aus und nutzt künstliche Intelligenz im Kundendialog. Ziel ist es, Kundenanliegen schneller aufzunehmen, Informationen leichter zugänglich zu machen und Mitarbeitende bei wiederkehrenden Standardanfragen zu entlasten. So bleibt mehr Zeit für komplexe und individuelle Anliegen, die eine persönliche Betreuung erfordern.

Telefonische Anfragen werden digital erfasst Ein »Voice Bot« unterstützt seit Jahresbeginn die sogenannte Überlauf-Telefonie. Wenn Anrufe wegen hoher Auslastung oder außerhalb der Geschäftszeiten nicht angenommen werden können, erfasst der digitale Assistent das Anliegen. Die wichtigsten Informationen werden anschließend automatisch an den zuständigen Standort weitergeleitet. Damit können Kunden ihre Anliegen auch außerhalb regulärer Geschäftszeiten, an Wochenenden oder Feiertagen platzieren. Die Anfrage liegt dem zuständigen Team strukturiert vor und kann im Anschluss bearbeitet werden. Der Einsatz zielt darauf, die Erreichbarkeit zu erweitern und Standardprozesse im Kundendialog zu vereinfachen. **Orientierung auf der Website** Auch auf der [Unternehmenswebsite](#) kommt künstliche Intelligenz zum Einsatz. Ein »Chat Bot« unterstützt Besucher dabei, Informationen zu Produkten, Dienstleistungen und Ansprechpartnern zu finden. Darüber hinaus bietet er eine erste Orientierung bei der Auswahl geeigneter Mietlösungen und übernimmt eine grundlegende Einsatzberatung. Der digitale Assistent soll Suchaufwand reduzieren und den Zugang zu relevanten Informationen vereinfachen. Kunden können erste Fragen direkt auf der Website klären und erhalten Unterstützung bei der Einordnung, welche Miet- oder Projektlösung für ihr Anliegen passend sein kann. **Datenschutz und IT-Sicherheit berücksichtigt** Bei der Entwicklung der digitalen Assistenten spielen neben Nutzerfreundlichkeit auch Datenschutz und IT-Sicherheit eine Rolle. Die Prozesse erfolgen nach Angaben des Unternehmens unter Einhaltung der geltenden Datenschutzvorgaben. Gleichzeitig sollen die gewonnenen Erkenntnisse dazu beitragen, Kundenbedürfnisse besser zu verstehen und digitale Angebote weiterzuentwickeln.

Hersteller aus dieser Kategorie

Sonax GmbH

Münchener Str. 75

D-86633 Neuburg

08431 53-0

info@sonax.de

www.sonax.de

[Firmenprofil ansehen](#)
