

Diagnose, Wartung und Telematik in einer App

Artikel vom **27. Oktober 2026**
Service und Zubehör

Mit »Cat Central« bündelt die Zeppelin Baumaschinen GmbH Maschinendaten, Fehlerdiagnose, Wartung, Ersatzteile und Support auf dem Smartphone. Die App verknüpft QR-Code-Identifikation, Telematikdaten und Servicehinweise für den Einsatz von Cat Baumaschinen.



Die App bündelt Maschinendaten, Fehlerdiagnose, Wartung, Ersatzteile und Support und dient als mobiler Begleiter rund um Betrieb, Wartung und Reparatur einer Cat Maschine. (Bild: Zeppelin)

Wenn eine Baumaschine auf der Baustelle einen Fehlercode meldet, beginnt oft die Suche nach den passenden Informationen: Handbuch prüfen, Werkstatt kontaktieren, Ersatzteilnummer recherchieren und den Händler einbinden. »Cat Central« soll diese

Abläufe auf dem Smartphone zusammenführen. Die App ist seit September in Deutschland für Cat Baumaschinen verfügbar und läuft unter Android und iOS. Die Anwendung bündelt Informationen zu Maschinendaten, Fehlerdiagnose, Wartung, Ersatzteilen und Support. Sie richtet sich an Bauunternehmen, Bauleiter, Fahrer sowie Mitarbeitende, die Wartungs- oder Reparaturarbeiten selbst durchführen. Ziel ist es, relevante Daten direkt dort verfügbar zu machen, wo sie benötigt werden: an der Maschine, auf der Baustelle oder unterwegs. **Mobiler Zugang zu Maschine und Service** Nach der Registrierung im digitalen Ecosystem ist der Zugriff auf dem Smartphone per Face ID oder Code möglich. Die App verbindet mehrere digitale Angebote: das Flottenmanagement »VisionLink«, den Ersatzteil-Onlineshop »parts.cat.com« und eine Datenbank mit Geräteinformationen und Serviceanleitungen. Auch der »Cat KI-Assistent« ist eingebunden und unterstützt etwa bei der Ersatzteilidentifikation oder bei der Suche nach Seriennummern. Über die Suchfunktion lassen sich Fehlercodes abrufen. Neben der Beschreibung des Fehlers zeigt die Anwendung auch Informationen zum Schweregrad an. So lässt sich besser einschätzen, ob ein sofortiger Eingriff erforderlich ist oder welche nächsten Schritte sinnvoll sind. Wenn Unterstützung nötig ist, kann direkt aus der App eine Serviceanfrage gestellt oder Kontakt zum Händler aufgenommen werden. Zusätzlich stehen Chat und Telefon als Kontaktwege zur Verfügung. **Wartung, Ersatzteile und QR-Code** Für geplante Wartungsarbeiten stellt die App Informationen zu Werkzeugen, Anleitungen und weiteren Arbeitsschritten bereit. Do-it-yourself-Videos zeigen unter anderem den Einbau von Batterien oder den Wechsel von Filtern. Teilezeichnungen helfen dabei, Baugruppen nachzuvollziehen und benötigte Komponenten eindeutig zu bestimmen. Auch Wartungskits sind hinterlegt. Benötigte Ersatzteile lassen sich mobil suchen und bestellen. Preise und Verfügbarkeiten von Original-Cat-Teilen können direkt abgefragt werden. Ein QR-Code an der Fahrerkabine führt zur Seriennummer, zu maschinenbezogenen Informationen und zu passenden Ersatzteilen. Dadurch entfällt ein Teil der manuellen Recherche nach Maschinendaten oder Komponenten. Die Eignung für die jeweilige Maschine wird automatisch geprüft. **Telematikdaten und Servicehinweise** Mehrere Maschinen lassen sich in einem Dashboard verwalten. Für jede registrierte Maschine können individuell passende Informationen angezeigt werden. Über eingebundene Telematikdaten sind unter anderem der letzte Betriebsstundenzählerstand, Kraftstoffstand, GPS-Position und Angaben zum Maschinenzustand abrufbar. Auf Basis von Maschinendaten zeigt die App Serviceempfehlungen an. Diese Hinweise können per Push-Benachrichtigung auf dem Smartphone erscheinen. Anwender müssen dadurch nicht erst selbst prüfen, ob Handlungsbedarf besteht, sondern können auf mögliche Wartungs- oder Reparaturmaßnahmen aufmerksam gemacht werden. Der Ansatz liegt weniger in einer einzelnen Funktion als in der Bündelung: Diagnose, Maschinendaten, Wartung, Ersatzteilbestellung und Support rücken auf einer mobilen Oberfläche zusammen. Damit wird das Smartphone zum digitalen Werkzeugkasten für den Maschinenalltag.

Hersteller aus dieser Kategorie

Sonax GmbH

Münchener Str. 75
D-86633 Neuburg
08431 53-0

info@sonax.de

www.sonax.de

[Firmenprofil ansehen](#)
