DAF-Servicewettbewerb: Deutsches Team fährt zum Europafinale

Artikel vom **16. November 2026**
Lastwagen über 7,5 t

DAF hat die deutschen Gewinner des Wettbewerbs »Service Team of the Year 2026« benannt: Maximilian Dersch und Matthias Göttler vertreten Deutschland im März 2027 beim Europafinale in Eindhoven. Im Fokus stehen Diagnose, Serviceberatung und Fahrzeugverfügbarkeit.



Die nationalen Gewinner der DAF-Wahl zum »Service Team of the Year 2026«, Thorsten Klöver, Manager Uptime Services DAF Trucks Deutschland (l.) Matthias Göttler (m.) und Maximilian Dersch (r.). (Bild: DAF)

Maximilian Dersch und Matthias Göttler von der Anton Sießmair Nutzfahrzeugservice GmbH & Co. KG aus Aichach-Gallenbach wurden von der DAF Trucks Deutschland GmbH zum nationalen Team im Wettbewerb »Service Team of the Year 2026« ernannt. Beide vertreten Deutschland beim internationalen Finale im März 2027 am Hauptsitz des

Herstellers in Eindhoven. Der Wettbewerb richtet sich an Werkstattfachleute aus dem europäischen Händlernetz. In den nationalen Ausscheidungen zeigten Teams von Partnerbetrieben aus 15 Ländern ihr technisches Know-how, ihr Produktwissen und ihre Professionalität in praxisnahen Prüfungen. Ziel ist es, die Arbeit der Menschen sichtbar zu machen, die durch Diagnose, Wartung, Reparatur und Kundenberatung zur Fahrzeugverfügbarkeit beitragen. **Nationaler Wettbewerb mit Praxisbezug** Die Jury würdigte Dersch als Master Diagnostic Technician und Göttler als Service Advisor Advanced für ihr technisches Fachwissen, ihre Arbeitsweise und ihren Einsatz im Kundenservice. In Werkstatt und Serviceannahme greifen beide Rollen eng ineinander: Eine präzise Diagnose bildet die Grundlage für passende Wartungs- und Reparaturmaßnahmen, während eine klare Beratung die Abstimmung mit den Kunden unterstützt. Für Transportunternehmen zählt, dass Nutzfahrzeuge zuverlässig eingesetzt werden können und Standzeiten planbar bleiben. Die Aufgaben der Techniker und Serviceberater reichen daher von der Fehlersuche über die fachgerechte Instandsetzung bis zur Kommunikation mit den Kunden. Der Wettbewerb stellt genau diese Verbindung aus technischem Verständnis, Prozesssicherheit und Teamarbeit in den Mittelpunkt. **Europafinale in Eindhoven** Beim Finale treten die deutschen Gewinner gegen weitere nationale Teams aus Europa an. Dort geht es erneut um technische Prüfungen, Serviceprozesse und die Zusammenarbeit zwischen Werkstatt und Kundenberatung. Albert Florijn, Direktor Services Experience, ordnet den Erfolg als Ergebnis enger Kooperation ein: Techniker und Serviceberater bringen unterschiedliche Fachkenntnisse ein und sorgen gemeinsam für professionellen Support, klare Kommunikation und eine hohe Verfügbarkeit der Fahrzeuge. Auch Thorsten Klöver, Uptime Services Manager, sieht die Auszeichnung als Anerkennung für die Arbeit des gesamten Partnerbetriebs. Der tägliche Einsatz für Kunden und der Anspruch an verlässliche Serviceleistungen hätten den Erfolg möglich gemacht. Für die europäische Entscheidung im Jahr 2027 wünscht das Unternehmen dem Team viel Erfolg. **Service im europäischen Händlernetz** Mit dem Wettbewerb unterstreicht der Hersteller die Bedeutung von Schulung, Entwicklung und einheitlichen Qualitätsstandards im Händlernetz. Dazu gehören neben der fachlichen Qualifikation der Mitarbeitenden auch strukturierte Abläufe in Wartung, Reparatur und Kundenbetreuung.

Hersteller aus dieser Kategorie

Auktion & Markt AG, Autobid.de
Sandbornstr. 2
D-65197 Wiesbaden
0611 44796-750
autobid@auktion-markt.de
www.autobid.de
Firmenprofil ansehen

© 2025 Kuhn Fachverlag