Lern-, Trainings- und Reparaturprozesse

Artikel vom **21. Februar 2019**
Aufsitz-, Steh- und handgeführte Maschinen zum Mähen/Mulchen



Amazone ist auf der Fachmesse GaLaBau 2018 in Nürnberg für den SmartService 4.0 mit der GaLaBau-Innovationsmedaille ausgezeichnet worden. Die Bewertungskommission belohnte damit das Konzept, das digitale VR- (Virtual Reality) und AR-Technologien (Augmented Reality) nutzt, um die Lern-, Trainings- und Reparaturprozesse im Bereich des technischen Kundendienstes weiter auszubauen und so die Servicetechniker bei Wartungs- und Reparaturarbeiten zu unterstützen. Der SmartService 4.0 vereinfacht die Wartung vor allem für hoch professionelle Garten- und Landschaftsbaumaschinen, wie den neuen Selbstfahrer-Großflächenmäher Profihopper 1500 SmartLine mit 1,50 m Arbeitsbreite. Zum SmartService 4.0 gehören die vier Bereiche SmartTraining, SmartLearning, SmartInstruction und SmartSupport. SmartTraining: Im virtuellen Training werden auf Grundlage von 3D-CAD-Daten virtuelle Schulungsszenarien geschaffen. Diese ermöglichen es den Servicetechnikern,

Wartungs- oder Reparaturabläufe zu erlernen, um die dabei erworbenen Kompetenzen später in der Praxis anzuwenden. Gleichzeitig bietet das System die Möglichkeit beim Händler, dem Endkunden Trainingsmodule für im täglichen Einsatz nötige Wartungsabläufe zu erklären. SmartLearning: SmartService 4.0 bietet ein interaktives Fahrertraining. Damit kann sich der Fahrer schon vor dem Ersteinsatz einer neuen Maschine wie beispielsweise des Profihoppers online oder offline an einem PC oder Tablet-PC mit dessen Bedienung vertraut machen. Aber auch geübte Fahrer können auf diesem Weg ihre Kenntnisse auffrischen, um das Leistungspotenzial ihres Profihoppers noch besser auszuschöpfen. SmartInstruction: Mithilfe einer speziellen AR-Brille erstellen die Servicespezialisten modulare Wartungs- und Reparaturanleitungen und zeichnen die nötigen Schritte direkt auf. Dabei erfolgt die Bedienung per Spracheingabe, sodass der Anwender beide Hände frei hat, um die entsprechenden Tätigkeiten durchzuführen. Die aufgezeichneten Wartungs- und Reparaturanleitungen werden zukünftig den Vertriebspartnern über eine Datenbank im Händlerportal von Amazone zur Verfügung gestellt. SmartSupport: Dank SmartSupport kann beispielsweise der Techniker eines Amazone-Servicepartners, der gerade eine kompliziertere Reparatur oder Wartung durchzuführen hat, digital und in Echtzeit mit einem Amazone-Servicespezialisten, der in seinem Büro sitzt, verbunden werden. Über diese Verbindung, die über einen Tablet-PC, ein Smartphone oder eine Datenbrille erfolgt, ist es möglich, einen Techniker überall auf der Welt bei Reparatur- bzw. Wartungsarbeiten mit Expertenwissen zu unterstützen.

Hersteller aus dieser Kategorie

EGO Europe GmbH
Bahnhofstr. 12
D-71711 Steinheim/Murr
07144 2889-200
sales@egopowerplus.de
www.egopowerplus.de
Firmenprofil ansehen

Auktion & Markt AG, Autobid.de
Sandbornstr. 2
D-65197 Wiesbaden
0611 44796-750
autobid@auktion-markt.de
www.autobid.de
Firmenprofil ansehen

© 2025 Kuhn Fachverlag