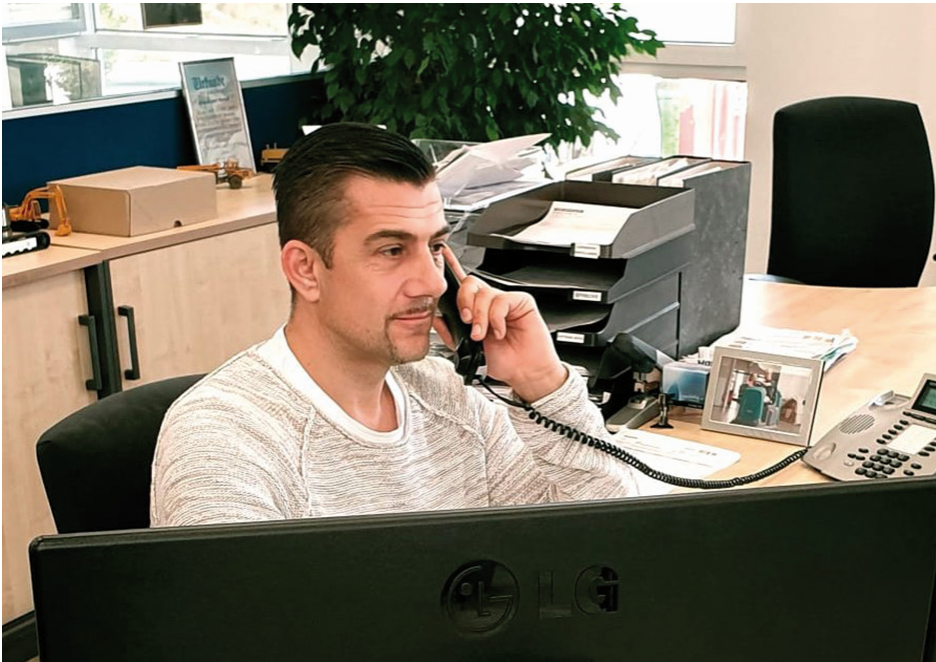


Ersatzteile für Baumaschinen

Artikel vom 17. Mai 2020

Service und Zubehör



Linser Industrie Service bietet Ersatzteile von der Schraube bis zu Fahrtrieben für alle Baumaschinentypen.

Linser Industrie Service GmbH (LIS) will sein Stammgeschäft weiter ausbauen. Der Ersatzteilservice ist eine von vier Produktgruppen bei LIS. Das Programm umfasst dabei knapp 500.000 Teile für Baumaschinen – von der Schraube bis zum kompletten Fahrtrieb. LIS liefert auch Motorenteile, Filter, Anlasser, Turbolader, Hubzylinder, Injektoren, Rollenschutz, Spannzylinder und vieles andere mehr, das für Service oder Reparatur einer Baumaschine notwendig sein kann. Mit diesem Produktsortiment startete das Unternehmen vor 25 Jahren. Es ist durch die Geschäftsentwicklung bei Linser etwas in den Hintergrund gerückt, was nun wieder positiv verändert werden soll. Ersatzteile sind eine von vier Abteilungen des Unternehmens. Im Vordergrund stehen die Produktgruppen Verschleißteile, Laufwerksteile und Gummiketten. Das ursprüngliche Geschäft, mit dem Linser gestartet ist, mit all seinen Vorteilen für die Kunden, soll nun wieder mehr in den Fokus gerückt werden. Über das Linser

Partnernetzwerk können die Kunden auf einen Lagerbestand von etwa fünfhunderttausend Teilen zugreifen. Ein großer Vorteil ist, dass LIS den Kunden Hilfestellung bei der Teilesuche und -bestellung gibt. Gemeint ist damit zum Beispiel, dass auf Anfrage auch eine Teilezeichnung geschickt wird, wie auch die Originalersatzteilnummer. Damit wird sichergestellt, dass das gewünschte Ersatzteil auch wirklich für die richtige Stelle geplant ist und in der richtigen Dimensionierung. Zum Zweiten kann der Kunde wählen, ob er das Original oder einen qualitativ gleichwertigen Nachbau einsetzen möchte. Dass hier der Preis eine wichtige Rolle spielt, versteht sich von selbst. Die riesige Ersatztepalette kann von allen Branchen, in denen Baumaschinen unterwegs sind, abgerufen werden. Sowohl Bagger im Tiefbau, Grader im Straßenbau, Kompaktbagger im Galabau usw. können mit Ersatzteilen versorgt werden. Ein Anruf in Troisdorf bei LIS genügt und schon wird das eingespielte System zum Nutzen des Kunden aktiviert. Beratung und genaue Identifizierung des jeweiligen Ersatzteils stehen am Anfang. Dann geht es sehr schnell. Kleinteile bis 32 kg sind in ein bis zwei Tagen beim Kunden vor Ort, größere Teile brauchen etwa drei bis fünf Tage.

Hersteller aus dieser Kategorie
